



我们致力于帮助世界各地的企业做得更多、做到更好。这在很大程度上依赖于行业适应能力，在满足人们的需求的同时，保护公众健康和自然资源。我们的全球团队致力于帮助我们的客户蓬勃发展，并为世界带来积极影响。



**我们携手共创远志。**

可在 [www.ecolab.com.cn/sustainability](http://www.ecolab.com.cn/sustainability) 找到我们的 2019 年企业可持续发展报告和完整 GRI 索引。

这份报告由经 WBENC 认证的公司打印。使用农作物为基础的环保油墨的油墨在经森林管理委员会® 认证的纸张上打印。



全球总部

1 Ecolab Place, St. Paul, MN 55102

[www.ecolab.com](http://www.ecolab.com) 1 800 2 ECOLAB

©2020 Ecolab USA Inc. 保留所有权利。55588/0800/0320

**ECOLAB®**  
Everywhere It Matters.™

**ECOLAB**<sup>®</sup>

Everywhere It Matters.™

可持续发展报告

携手共创远志

2019

# 10 年后的 世界会是什么样子？

全球还将新增十亿人口，而这些人人都希望过上美好的生活，拥有一个健康的地球。这意味着，人们对如何共同努力解决全球问题的需求和期望不断升高，而自然资源承受的压力也越来越重。

建设一个繁荣、可持续的未来，为所有人提供优质的生活品质绝非易事。当其他人认为这是挑战时，艺康人将之视为机遇。我们知道，只要我们共同努力，就能找到超越问题本身的解决方案。

因此，我们致力于帮助世界各地的企业做得更多、做到更好。这在很大程度上依赖于行业的适应能力，在满足人们的需求的同时，保护公众健康和自然资源。我们在这十年中作出的决定对打造可持续的生活方式至关重要。我们的全球团队致力于帮助我们的客户蓬勃发展，并为世界带来积极影响。

我们携手共创远志。



# 不负使命，共同努力，改变世界

艺康有能力也有责任在我们公司内部，和在与客户和社区的合作中推动世界作出积极的改变。世界正面临诸多挑战，其中种族不平等、COVID-19 对健康和经济的影响、水资源匮乏和气候变化等更是首当其冲，因此为世界带来改变是我们义不容辞的责任。艺康能够也必须为解决这些问题贡献自己的力量。

乔治·弗洛伊德 (George Floyd) 在我们总部所在社区的惨死，吸引了全球的目光，也让我们意识到，为推进种族和社会公正，我们迫切需要采取行动。我们致力于在艺康内部取得更快、更深入的进展，首先是实现本报告中概述的多元化和包容性新目标。我们知道，我们内部还有大量工作需要落实，但我们也认识到，仅仅关注内部是不够的。我们将一改过去的做法，以更大步伐走出去，因为我们知道，如果我们忽视外部的不公正，就无法在我们的小天地内创造多元化和包容性。艺康的领导者正与其他社区领导者合作，以获得我们所需的洞察力和判断力，从而实现重大、可持续的变革。

在全球努力抗击疫情的过程中，携手应对重大挑战的必要性显而易见。COVID-19 对世界各地人民和企业的影响各不相同，常常受到干预与合作的程度的影响。这一全球经验有力地说明了规划和准备工作如何能够提升或削弱能力。

我为艺康员工与客户携手抗疫、支持经济复苏而感到自豪。当世界再次将注意力转向全球水资源匮乏和气候变化等重大风险时，同样需要这种奉献精神 and 灵活性。当企业面临严重经济压力时，如果我们要避免另一场全球灾难，就更需要解决这些风险。企业在业务模式中融入可持续发展目标以获得适应能力，这一点比以往任何时候都显得更为迫切。

一直以来，艺康在运营过程中始终确保可持续发展与经济效益的统筹一致，帮助我们的客户利用更少的资源创造更多的业绩，并在自身的运营中践行我们的责任。因此，在这份报告中，我们宣布了一系列新的 2030 年可持续发展目标，重点关注水、气候、食品、多元化和健康。根据这些新目标，我们将与客户合作加强我们的积极影响，在我们自身的运营过程中加快工作的推进，深耕产品的可持续化，在我们的工作场所和社区推动多元化和包容性。

这些目标不容易实现，但我们知道，目标越高远，所取得的成就越伟大。我们不断鞭策自己，坚持创新，勇攀登高峰。我们与世界各地所有行业的客户合作，共同开发节水节能、减少浪费、节约资金的解决方案。这份报告包含几个通过这些合作实现指数级节约和可持续价值创造的案例。

我们为全球近 300 万个客户提供现场服务，通过和客户的合作，每天对全球产生了巨大影响。2019 年，我们帮助客户节约了 2060 亿加仑 (7.8 亿立方米) 水，相当于 7.12 亿人一年的饮用水需求，节省了 28 万亿英热单位 (BTU) 的能量，并避免了 150 万吨的温室气体排放。

这些数字反映了合作伙伴关系的非凡力量。为满足日新月异的时代需求，我们需要共同努力和创新，以提高我们社区和公司的适应能力。

世界各地的企业纷纷从认识层面落实到行动层面，许下我们的共同承诺，并设定更宏伟的目标。人们越来越认识到，可持续发展和公平的选择才是社会的正确选择，也是企业的正确选择。

当我们帮助社区和客户取得成功时，艺康也会成长。在我们日益发展的过程中，我们越发能够对全世界人民的生活产生积极的影响。这就是我们开启新一个十年的力量源泉，我们的宗旨是让世界变得更清洁、更安全、更健康，帮助社区和企业取得成功，同时致力于保护人类与重要资源。



此致，

Douglas M. Baker, Jr.

董事长兼  
首席执行官

|                          |           |
|--------------------------|-----------|
| 董事长兼首席执行官信函和目录.....      | 2         |
| 艺康简介.....                | 3         |
| eROI.....                | 4         |
| <b>构建可持续发展的未来.....</b>   | <b>5</b>  |
| 2030 年影响力目标.....         | 7         |
| 我们的客户影响.....             | 9         |
| <b>合作伙伴关系成就领先地位.....</b> | <b>11</b> |
| 案例研究.....                | 13        |
| <b>推进我们的目标.....</b>      | <b>19</b> |
| 与联合国可持续发展目标保持一致.....     | 21        |

|                   |    |
|-------------------|----|
| 2020 年目标和绩效.....  | 23 |
| 水资源管理.....        | 25 |
| 创新方式.....         | 27 |
| 水管理工具.....        | 29 |
| 产品可持续性.....       | 31 |
| 多元化和包容性的员工队伍..... | 33 |
| 社区关系.....         | 34 |
| 安全.....           | 35 |
| 奖项及认可.....        | 37 |
| 摘要和重要性原则.....     | 38 |



足迹

将近

300 万

客户现场

超过

170

国家/地区

历史

97

年的成长与创新

人员

50,000

员工

包括

27,000

销售和现场专业服务人员

研究

19

全球技术和创新中心

管理

超过

1,300 万美元

2019 年通过艺康基金、企业捐赠以及志愿活动捐献的金额

创新

10,000+

专利

和

1,600

研发人员与工程师

# 助力可持续发展成果、提高绩效并降低运营总成本

什么是价值？价值为何重要？

创造价值是任何企业的首要目标。因为价值推动增长。创造价值意味着对我们的客户、合作伙伴和社区产生积极、有意义的影响。

### 传递价值，助力客户发展

为了在当前和未来的经济形势中取得成功，可持续的商业模式不再是可有可无的选项。艺康专注于采用可持续发展方式，通过运营效率、质量、安全和环境效益（如减少水和能源的使用或温室气体的排放）交付成果，助力客户发展。



### eROI 是强有力的证明。

eROI 即指数级价值。eROI 是衡量解决方案和服务的收益的过程，可帮助客户量化其投资回报。这包括提升业绩、提高运营效率以及带来积极的环境影响。我们的解决方案、见解和方法不仅帮助我们的客户改善运营，还令他们能够跟踪自身进展，并通过多种指标证实价值。2019 年，工业部门的 eROI 项目实现超过 2.75 亿美元的年度节约。

这份报告中的案例研究直接展示了艺康如何通过我们的合作伙伴关系、洞察、技术和培训来帮助实现重要的成果。

艺康帮助客户定义并传递价值，为客户提供支持，提升客户为世界创造的价值。我们的实践与我们客户的抱负不谋而合，为客户带来指数级的业务和可持续发展成果。我们携手共创远志。

查找与此处列出的图标相似的图标，了解有关我们创造的成果类型的更多信息。



水



能源



废弃物



温室气体



生产力



资产保护



食品安全



盈利能力



人类健康与安全

# 构建可持续发展的未来

## 提高所有人的生活质量的解决方案

我们的世界仍然在不断发展之中——无论是复杂性，还是机遇。我们致力于创造价值，憧憬一个光明、繁荣的未来。因此，在新的十年伊始，我们着手为 2030 年制定新一代可持续发展目标。随着客户以及我们自身业务运营中更为远大、更为宏伟的目标的实现，我们正携手带来积极的影响。





# 携手共创更健康的世界

未来 10 年是产生积极影响并树立可持续领导榜样的重要时机。我们已准备好尽自己的一份力量。为此，我们推出了 2030 影响力目标，重点关注我们可以为公司、社区、客户和地球带来的变化。

## 到 2030 年，我们的目标是创造积极的影响： 在全球

艺康的技术和服务有助于为我们的客户带来指数级价值 (eROI)，同时帮助保护人类和重要资源。我们的 2030 年影响力目标展示了我们的全球团队致力于帮助我们的客户蓬勃发展，并为世界带来积极影响。到 2030 年，我们旨在：



### 水

每年帮助客户节约 **3,000 亿加仑** (11亿立方米) 水，相当于 **10 亿** 人口每年的饮用水需求

#### 我们的衡量依据是：

因我们的节水技术及其相关行业达成的全球销售数据和业务增长。

### 食品

全年帮助客户为 **18 亿人** 提供优质安全的食品，全年帮助预防 **1,100 万例** 食源性疾病

#### 我们的衡量依据是：

我们全球食品饮料业务的生产数据和业务增长情况、快速及休闲餐饮和食品零售服务客户供应的餐数以及美国的年度食品消费量。

### 气候

通过减少 **450 万公吨** 温室气体排放，帮助客户实现碳中和帮助，预防 **730 万例** 与污染相关的疾病

#### 我们的衡量依据是：

因我们的减排技术及相关行业达成的全球销售数据和业务增长。

### 健康

每年帮助清洁 **500 亿** 双手，并为 **1.16 亿人** 提供安全的医疗保健，帮助避免 **170 多万例** 感染

#### 我们的衡量依据是：

清洗的医疗器械的平均数量、化学品销量和我们的业务增长情况。





## 在我们的业务运营中

除了通过我们的客户带来影响，我们还通过自身的业务运营带来改变。除了远大的环境目标之外，我们还推出了一系列新目标，致力于为我们的员工提供一个包容、多元、公正、安全的社区，并与联合国可持续发展目标 (SDG) 保持一致。我们 2030 年的目标侧重于：



### 实现积极的水资源影响

全球水资源挑战已成为新常态。如果不做出改变，到 2030 年，全球将面临 40% 的淡水短缺。<sup>1</sup> 因此，艺康致力于实现积极的水资源影响。我们计划：

- 修复 50% 以上的取水量，并在高风险水域获得水资源管理联盟标准认证
- 在整个企业内实现每单位产量40%的水资源的积极影响



### 支持多元化、包容性的员工队伍

我们知道，可持续发展的未来不仅是环境目标。最近的事件促使我们更加需要在艺康内部和社会推动更快、更深入的进步。我们坚信，多元、包容、目标明确的团队对我们的员工、公司、客户和社区的成功至关重要。这些目标是推动重大变革的第一步，以推进我们组织内的种族和社会公正。我们将重点关注：

#### 致力于联合国可持续发展目标 5：

妇女和女孩的性别平等

在美国乃至全球**维护艺康薪酬平等**

**将管理层性别多元化提高到 35%**，最终实现性别平等目标

**将管理层种族/族裔多元化提高到 25%**，努力践行实现或远甚于代表社会各阶层的理念



### 应对碳排放

加入应对气候变化的战斗不再是可有可无的选项。科学的目标为公司提供了一条明确的未来发展之路。艺康将在 2030 年前实现碳排放量减半，在 2050 年前实现净零碳排放，并在 2030 年前达到 60% 的可再生能源，在 2050 年前达到 100% 可再生能源。我们将重点关注：

**范围 1：** 由艺康负责或控制的源头直接排放的温室气体

**范围 2：** 由艺康负责或控制的源头间接排放的温室气体

**范围 3：** 并非由艺康负责或直接控制但与我们的活动相关的源头排放的温室气体

有关我们的承诺的更多信息，请参见第 21 页。



### 实现所有工作场所“零事故目标”，确保安全第一

我们的安全目标始终是零事故。但是“零事故目标”不仅仅是一个数字。无论是在我们自己的工厂还是在客户所在地，我们都非常重视安全培训和教育。在任何艺康所在地以及我们开展运营的任何地点，我们都会在开始工作前评估风险状况，查找并解决安全问题，并对危险情况进行补救。到 2030 年，我们的目标是：为 100% 的员工提供安全培训和教育，确保实现 工作时间 100% 安全。

<sup>1</sup> "Charting Our Water Future." [https://www.mckinsey.com/~/Media/Mckinsey/Dotcom/client\\_service/Sustainability/Pdfs/Charting%20our%20water%20future/charting\\_our\\_water\\_future\\_full\\_report\\_Ashx](https://www.mckinsey.com/~/Media/Mckinsey/Dotcom/client_service/Sustainability/Pdfs/Charting%20our%20water%20future/charting_our_water_future_full_report_Ashx), McKinsey, 2009.



## 2019 年，我们的合作伙伴关系助力客户：

节约 **2060 亿加仑**（7.8 亿立方米）  
水，相当于 **7.12 亿人** 的饮用水需求

管理 **1.1 万亿加仑**（42 亿立方米）水

水

每年预防 **750 多万例** 食源性疾病

为全球超过 **36%** 的包装食品和全球 **44%**  
的牛奶供应提供安全保护

保障厨房清洁，助力 **580 亿份** 餐食安全

食品






节约 **28** 多万亿英热单位 (BTU) 的能量，避免  
**150** 万公吨的温室气体排放

减少世界石油生产过程中 **40%** 的水和能源足迹

支持保障全球**20%**以上的能源供应

气候



清洁超过 **400** 亿双手，帮助减少  
**120** 万例感染

清洁 **1500** 万间病房和 **35** 亿件手术器械

保障超过 **10** 亿间酒店客房的卫  
生，以保护客人的安全

健康





# 合作伙伴关系 成就领先地位

## 通过洞察和行动传递指数级价值

精诚合作、专业服务、独特的方案共同缔造最佳成果。我们每天都在努力为我们的全球客户创造价值，帮助他们实现环境和运营目标，并推进他们的可持续发展目标。凭借我们独特的洞察和技术，我们提供新一代解决方案，为我们的客户和世界带来积极成果和长远影响。









# 与爱克斯龙电力公司一起支持 高效、清洁的能源



## 洞察

无论是各行各业还是个人，电力都是我们的日常生活必不可少的东西。作为发电行业的领军企业，爱克斯龙（Exelon）致力于提供安全可靠的能源。爱克斯龙（Exelon）也是美国无碳核电站的领先运营商。环境管理是核心价值，且成功管理环境影响有助于加强与客户和社区的关系。该公司与纳尔科合作，以改善设备以及水质监测与处理，帮助爱克斯龙

（Exelon）提供安全、清洁、低成本的能源并保护环境。

## 创新

为保证更可靠、更高效的性能，爱克斯龙（Exelon）采用了一套来自纳尔科的先进技术。无论是创新的化学品，如纳尔科的 Purate™ 二氧化氯技术（用于冷却水的消毒和处理），还是 3D TRASAR™ 技术（提供对化学品性能的全天候监控和控制），团队始终

并肩工作，推动积极成果。为确保尽早发现并解决任何变化或风险，爱克斯龙（Exelon）实施了 OMNI™ 凝汽器性能监测服务，该服务可持续比较当前性能与设计性能，并主动检测潜在问题。

## 影响

通过利用现场专业知识和技术，纳尔科帮助爱克斯龙（Exelon）减少了用水量，最大限度降低了化学品消耗和浪费，减轻了对环境的总体影响，同时继续向客户和社区提供可靠、高效和清洁的能源。

## 特色解决方案

- 3D TRASAR™ 技术
- Purate™ 技术
- OMNI™ 凝汽器性能监测服务
- 现场专业知识





每年节省量



水



15.6 亿

加仑 (590 万立方米) 水

能源



1100 万

千瓦时 (源于停电时间缩短)

生产力



210 万美元

(源于效率提升)

资产保护



42 万美元

(源于腐蚀风险降低以及资产优化)

人类健康与安全



76 万美元

最大限度地降低  
化学品暴露的风险

创造价值

498 万美元







# 助力 True Food Kitchen 实现最佳食品安全保障



## 洞察

随着企业越来越重视道德运营，供应商合作伙伴关系既是一个需要加强审查的领域，同时也是一个令组织的价值观得以实现的机会。

True Food Kitchen 是一家美国连锁餐厅，专注于提供美味可口的食物和精心搭配的营养餐。每家餐厅都从食客的角度出发，使用富含抗炎性成分的食材准备膳食。随着对健康的日益重视，他们的食品安全是他们考虑的重中之重。True Food Kitchen 正在寻求一种解决方案，帮助他们保护顾客和员工的安全，同时保证以环保的方式开展运营。

## 创新

恰当的食品安全技术不仅有助于保护消费者，还能提高生产力。True Food Kitchen 使用了诸如 Daydots™ Prep-n-Print™ 系统等艺康解决方案，省去了耗时的手工贴标过程，确保每种食材的保质期和营养价值都了然于胸。

食品安全不仅仅限于食物制备，还包括盛放膳食的餐具。为确保 True Food Kitchen 的餐具一尘不染，艺康在其洗碗机上安装了 SMARTPOWER™ 程序，以便通过时间更短、用水量更少的洗涤周期去除污渍。

为进一步节约用水，艺康升级了 True Food Kitchen 的水软化剂。通过取代过时、效率较低的“全屋”过滤，全新“用水点处理”过滤系统面向特定应用，从而减少日常用水。

## 影响

最终，在艺康解决方案的支持下，True Food Kitchen 能够专注于自己最擅长的领域：让顾客满意、安全地享用健康的饭菜，同时节省时间并坚守可持续发展的承诺。

## 特色解决方案

- SMARTPOWER™ 程序
- Daydots™ Prep-n-Print™ 系统；Prep-n-Print™ flex
- 高容量水软化，“用水点处理”模式
- GREASELIFT™ 除油剂

每年节省量



水

336 万

加仑 (12,740 立方米) 水

能源

49 亿

英热单位能量 (相当于144万千瓦时)

废弃物

20,500

磅 (9,320 千克) 废弃物得以减少

温室气体

261

公吨二氧化碳

生产力

29,100

小时，相当于 14 名全职员工一年的工作时间

资产保护

1.87 万美元

资产获得保护

食品安全

17.7%

高于行业平均水平

创造价值

49.6 万美金



# 提升葛兰素史克的可持续性和安全性



## 洞察

葛兰素史克 (GSK) 是一家全球医疗保健公司，致力于发现、开发和生产药品、疫苗和消费医疗保健产品。确保产品和工艺的安全至关重要，在全球最大限度提升公司在改善健康领域的长期影响力也同样重要。这包括承诺到 2030 年将其对环境的影响降低 25%，减少温室气体的排放，减少对水资源的影响，以及将废弃物重新用于有益用途。

## 创新

GSK 的工厂必须保持特定的温度，才能安全生产和储存产品。这意味着锅炉、冷却塔、冷却器以及其他与温度相关的系统必须不间断运行，而这通常需要消耗大量的水。

GSK 在 2005 年与艺康旗下企业纳尔科建立了合作伙伴关系，在艺康的帮助下安全、可持续地开展运营。如今，GSK 在全球拥有 130 多台 3D TRASAR™ 设备，可随时监控系统中的用水情况。该技术通过减少维护需求、重复利用水资源以及优化能源的使用，节约了大量的水资源和能源，因此获得了 GSK 公司颁发的“Sustainability Supplier Award”（可持续供应商奖），以表彰该解决方案“解决了碳足迹问题，并进行大胆的战略变革，从而减少对现在和未来的影响”。

艺康结合纳尔科和生命科学部门的专业知识，通过“Clean-in-Place”（原位清洗）和“Open-Plant Cleaning”（开放式工厂清洁）提高清洁和卫生效率，并通过“Legionella Risk Management Program”（军团杆菌风险管理计划）将水生病原体的风险降至最低。

## 影响

GSK 通过与艺康的合作伙伴关系，推动了减少水和能源使用以及温室气体排放目标的实现。GSK 还通过艺康的 PORTA-FEED™ 技术减少了固体废物，利用可重复使用的钢制散装容器取代一次塑料性桶。这使得化学品桶的丢弃量减少了至少 80%，且无需 GSK 员工处理化学品，从而提高了安全性。

## 特色解决方案

- 3D TRASAR™ 水管理技术
- Legionella Risk Management（军团杆菌风险管理）
- Clean-in-Place（原位清洗）清洁化学品
- Open-Plant Cleaning（开放式工厂清洁）
- 污染控制服务
- PORTA-FEED™ 化学品输送和存储系统





# 为沙特基础工业公司节约用水、能源和时间



## 洞察

在全球范围内，缺水问题在日常生活中越来越常见，因此工业生产工厂必须想方设法少用水、多办事。

SABIC 是全球最大的石化制造商之一。SABIC 在中东地区的许多大型石化厂的冷却塔都依靠海水。就其性质而言，海水会增加生物淤积和结垢的风险。SABIC 需要采用创新的解决方案，保护资产免受结垢和生物淤积污染，同时想办法减少其海水冷却塔的水和能源足迹。

## 创新

在 SABIC 规模最大的石化厂，海水冷却塔占据该工厂总耗电量的 28%。通过增加循环次数，让更多的冷却塔水得以重复利用，可以减少水和能源的使用。

为了提高系统清洁度，艺康推出了 Purate™ 技术，这是一种易于使用且更具成本效益的二氧化氯生成方法，可降低这些大型海水系统的化学危害。Purate™ 技术不仅减少了热交换系统（用于在两种或多种流体之间传递热量）表面的生物淤积情况，同时还减少了手动清洗次数，并提高了夏季的生产率。夏季时该地区的气温上升，导致冷却更加困难。

除 Purate™ 技术外，艺康还运用了 3D TRASAR™ 技术，并配有海水除垢工具，以便安全地建立循环次数模型，从而节约水和能源。

## 影响

配合 3D TRASAR™ 技术，Purate™ 技术使工厂能够增加循环周期并减少海水吸入量。清洁程序，使得工厂可以定期关闭水泵和风机，大大减少能源消耗。艺康的解决方案总共节省了 300 万美元的冷却塔运营成本，减少了水和化学品的使用量，改善了整体能源的使用状况，同时保障了夏季的生产率。

## 特色解决方案

- Purate™ 技术
- 3D TRASAR™ 技术
- 换热器性能审核

每年  
节省量

eROI<sup>SM</sup>  
by Ecolab

水



**1810 万**

加仑 (68,600 立方米)，  
每小时海水补充量

能源



**2600 万**

千万时能源

温室气体



**18,300**

公吨二氧化碳

生产力



消除夏季冷却瓶颈；预计可实现

**1000 万美元**

的产量提升

资产保护



生物淤积控制消除了每年

**2-3 次**

清洗工作，减少了

**68%**

的化学品运输卡车活动，节省了

**64 万美元**

化学品成本

创造价值

**1112 万美元**



# 使用数字化洞察帮助降低医院感染率



## 洞察

保持恰当的手部卫生有助于每个人在日常生活中保持健康。在医院里，手部卫生至关重要。手部卫生被认为是预防院内感染 (HAI) 的最有效方法，这种感染通常出现在接受治疗的患者身上。<sup>1</sup> 每年，全球有数百万患者受到院内感染。<sup>2</sup> 在任意一天时间内，大约每 31 名患者中就有一人至少受到一种院内感染，美国医院每年有 75,000 例相关死亡病例。<sup>3</sup>

## 创新

为防止感染的传播，艺康开发了手卫生合规性监控系统，这是一个手部卫生电子提醒系统，旨在帮助医院持久保持最高水平的手部卫生合规性。电子标记可在每张病床周围记录个人手部卫生习惯，让医护人员担负起应尽的责任，并提供实时提醒和改进指导，以预防不安全的患者互动。

## 影响

在美国 5 家医院共 1,609 张病床安装监测系统两年后，一项回顾性研究发现，所有五家美国医院的手部卫生合规性水平都提高到了 86–90%。<sup>4</sup> 相比之下，美国疾病控制和预防中心 (CDC) 估计，美国一般医院的手部卫生合规性徘徊在 40% 左右。<sup>5</sup> 更重要的是，所有这五家医院的年度总院内感染率都有所下降，这表明手部卫生合规性监控系统有助于降低院内感染风险，并有助于提高患者的安全。其他优势包括：减少因治疗院内感染而延长住院时间的需求，从而为新患者开放更多的床位；通过直接观察，医护人员无需人工监督手部卫生合规性，提高工作效率。

## 特色解决方案

- 艺康手部卫生合规性监控系统

每年  
节省量

eROI<sup>SM</sup>  
by Ecolab

盈利能力



减少 **29%** 的院内感  
染量 (HAIs)，节省  
**392 万**  
美元

感染下降腾出更多床位，额外增加

**1,189**  
天患者治疗天数，同时提供创造  
**255 万美元**  
额外收入的机会

人类健康  
与安全



手部卫生合规性持续提高到

**86–90%**

创造价值

**647 万美元**  
每年

1 美国疾病控制和预防中心 (CDC), <https://www.cdc.gov/handhygiene/>

2 世界卫生组织, [https://www.who.int/gpsc/country\\_work/gpsc\\_ccisc\\_fact\\_sheet\\_en.pdf](https://www.who.int/gpsc/country_work/gpsc_ccisc_fact_sheet_en.pdf)

3 CDC, [https://www.cdc.gov/hai/data/index.html?CDC\\_AA\\_refVal=https%3A%2F%2Fwww.cdc.gov%2Fhai%2Fsurveillance%2Findex.html](https://www.cdc.gov/hai/data/index.html?CDC_AA_refVal=https%3A%2F%2Fwww.cdc.gov%2Fhai%2Fsurveillance%2Findex.html)

4 5 家医院显示院内感染下降，2019 年艺康研究调查

5 Sickbert-Bennett E.E. 等人。Reduction of healthcare-associated infections by exceeding high compliance with hand hygiene practices (提高手部卫生实践依从性，以减少医疗保健相关感染)。发稿；第 22 卷，编号 9，2016 年 9 月

A man wearing a white hard hat and safety glasses is operating a forklift in a warehouse. He is looking upwards and to the right. The background shows stacks of white bags and a corrugated metal ceiling.

# 推进我们的目标

## 我们的运营、创新和合作方式

我们通过与客户的合作以及在自身的运营过程中，敦促自己每天努力做得更好。这延伸到我们全球的每一处工厂、我们研发的每一个新解决方案以及我们雇用的每一位员工。可持续性是指导我们所有行动的价值观。







# 携手实现联合国可持续发展目标



联合国可持续发展目标 (SDG) 涉及一系列全球挑战，旨在为所有人创建一个更美好、更可持续的未来。艺康致力于推进实现这些目标的项目并建立合作伙伴关系，特别是重点关注清洁、可负担的水资源的供应 (SDG 6) 以及气候变化的应对措施 (SDG 13)。

## 我们在 2019 年的碳净影响

除减少运营成本外，艺康还帮助客户减少了 2.2 倍以上的排放量（相对于我们自身运营的排放量）

艺康排放：  
**66万**  
公吨二氧化碳  
排放量

客户碳排放减少：  
**150万**  
公吨二氧化碳排  
放量



SDG 13 呼吁采用实惠、可扩展的解决方案，加强全球应对气候变化威胁的能力。根据联合国政府间气候变化专门委员会的规定，为避免气候变化导致的最坏后果，全球变暖的上限必须控制在 1.5°C (2.7°F) 或以下。

### 加入联合国全球契约 1.5°C 企业目标计划

2019 年，艺康宣布其运营和供应链将与联合国全球契约 1.5°C 企业目标计划保持一致，并在 2030 年前将其碳排放量减少一半，在 2050 年前降至零。

为帮助履行其承诺，艺康将：

- 在其全球运营中转入 100% 可再生能源。
  - 目前，艺康在欧洲 99% 的电力来自可再生能源。
  - 我们与可再生能源生产商 Clearway 签订的虚拟购电协议 (VPPA) 将覆盖艺康在美国 100% 的年度用电量。
- 扩大艺康工厂的能源效率项目。
- 采用电动服务车队。
- 与供应链合作伙伴携手，采用同样宏伟的气候目标。
- 帮助世界各地的客户节约用水，提高他们的恢复能力，而这反过来又有助于减少制热、处理、行动和制冷所需的能源和碳排放。

与 SDG 13.2.1 保持一致

### 公众参与

艺康参与了应对气候变化的公共行动。除加入联合国全球契约的 1.5°C 企业目标计划外，艺康领导层还参加了联合国大会水和气候事务委员会和 2019 年 9 月的纽约气候周。

与 SDG 13.2 保持一致

### 基于自然的解决方案

通过与密西西比州勒文湖大自然保护协会合作，艺康已帮助密西西比河上游流域增加了 1 亿加仑的供水。详见第 25-26 页。

与 SDG 13.1 保持一致



## 我们在 2019 年的水资源净影响

除减少运营成本外，艺康还帮助客户减少了 82 倍以上的用水量（相对于我们自身运营的用水量）

艺康 2019 年的运营取水量：  
**25 亿加仑**

..... 0 .....

艺康已帮助客户节约 **2060 亿加仑水**，相当于 **7.12 亿人** 的饮用水需求

### 6 清洁用水和卫生设施



SDG 6 呼吁确保到 2030 年人人享有用水和卫生设施。由于我们每年为客户管理 1 万亿加仑水，在这面积累了深厚的专业知识，因此我们在实现这一目标方面占据独特的优势。

为支持 SDG 6，我们正在采取以下行动，以促进负责的用水：

#### 目标

为客户提供节水解决方案，帮助客户在 2030 年前节约 3000 亿加仑（11 亿立方米）水，并在我们自身的运营过程中减少水的使用。

与 SDG 6.1、6.4 和 6.5 保持一致

#### 共同行动

- 加州水行动协作计划 (CWAC) 成员
- 水资源管理联盟 (AWS) 的创始成员（更多信息见第 25-26 页）
- 通过“CEO 水之使命”成为“水资源复原力联盟”的创始成员

与 SDG 6.1、6.4、6.5 和 6.6 保持一致

#### 合作伙伴关系

与提供水资源恢复和保护资源及教育的组织建立合作伙伴关系：

**大自然保护协会**—密西西比河水源保护—生命解决方案

**Project WET 基金会**—为全球青年提供水保护教育

与 SDG 6.6 保持一致

#### 公开可用的在线工具

**艺康的水风险成本计算器**帮助企业从财务角度量化与水相关的风险，以便获得必要的信息，在水资源紧张时做出负责的决策。[waterriskmonetizer.com](http://waterriskmonetizer.com)

**智能水资源导览器**帮助公司缩小节水目标和工厂行动之间的差距。[smartwaternavigator.com](http://smartwaternavigator.com)

与 SDG 6.1、6.4 和 6.5 保持一致



# 朝着我们 2020 年的目标前进

当我们将目光投向 2030 年和可持续发展之旅的下一阶段时，我们继续朝着 2015 年设定的 2020 年可持续发展目标前进。除了为我们的客户创造价值和指数级成果外，我们在提高我们全球工厂生产力的同时也努力实现积极的环境影响。

## 我们 2020 年的目标

我们正稳步实现积极的水资源影响目标 **25%**

我们积极的水影响强度目标是在我们开展运营的水域，降低运营过程中的用水需求并提升水供应。

我们超额完成温室气体减排目标 **10%**

我们的温室气体排放目标侧重于减少我们可控制运营的工厂和车队产生的范围 1 和范围 2 排放。

## 2015

### 我们在 2019 年的表现

随着我们 2020 年目标接近尾声，我们正稳步实现积极的水资源影响目标，并且已大大超过我们的温室气体排放目标。

注：强度按收入归一化处理。

2020 年目标  
-25% 积极水影响强度

2019 表现  
-14% 积极水影响强度

2020 年目标  
-10% 的温室气体排放强度

2019 表现  
-15% 的温室气体排放强度

## 助力于我们实现2020年目标的2019年举措包括：

### 减少水需求

#### 路易斯安那州加里维尔

通过标准化回水技术净化密西西比河水，并在工厂实施水循环利用，减少了 20% 的取水量。

#### 中国南京

通过减少回水并在整个工厂重复使用废水，减少了 20% 的取水量。

#### 伊利诺伊州乔利埃特

通过在混合罐中安装内部水表和喷淋球（可以更有效地清洁，减少用水量），减少了 14% 的取水量。

### 增加水供应

#### 通过与大自然保护协会合作，

密西西比河上游流域的供水量增加了 1 亿加仑 [37.9 万立方米]。

#### 通过与大自然保护协会合作向明尼苏达水源基金捐款，

密西西比河水源的供水量增加了 1600 万加仑 [61,000 立方米]。

有关我们运营目标和成就的更多信息，请参考我们的 2019 年企业责任报告。

## 2020

实现 2020 年水目标的 56%

实现 2020 年温室气体排放目标的 150%



# 携手共建水复原力未来

什么样的工厂才适合作为水资源管理项目？下面的流域地图突出展示了艺康加里维尔工厂获得国际可持续水管理联盟 (AWS) 认证的独特之处。该项目与大自然保护协会合作，重点关注水资源平衡、水质以及与当地植被、生态系统及其利益相关者的关系。

## 在密西西比河流域运营

艺康公司位于路易斯安那州加里维尔的制造工厂是一家生产水处理化学品和聚合物的反应工厂。该工厂位于北美最大的流域密西西比河流域，是构成社区经济和社会健康必不可少的组成部分。该工厂的工艺用水直接取自密西西比河，并在工厂进行预处理。

## 保护水域

该水域面临各种风险，包括：

- 自然灾害
- 气候变化的加速影响
- 水污染
- 化学品泄漏
- 当地湿地物种减少

加里维尔拥有强大的应急响应计划和企业应急预案，以增强工厂的复原力。

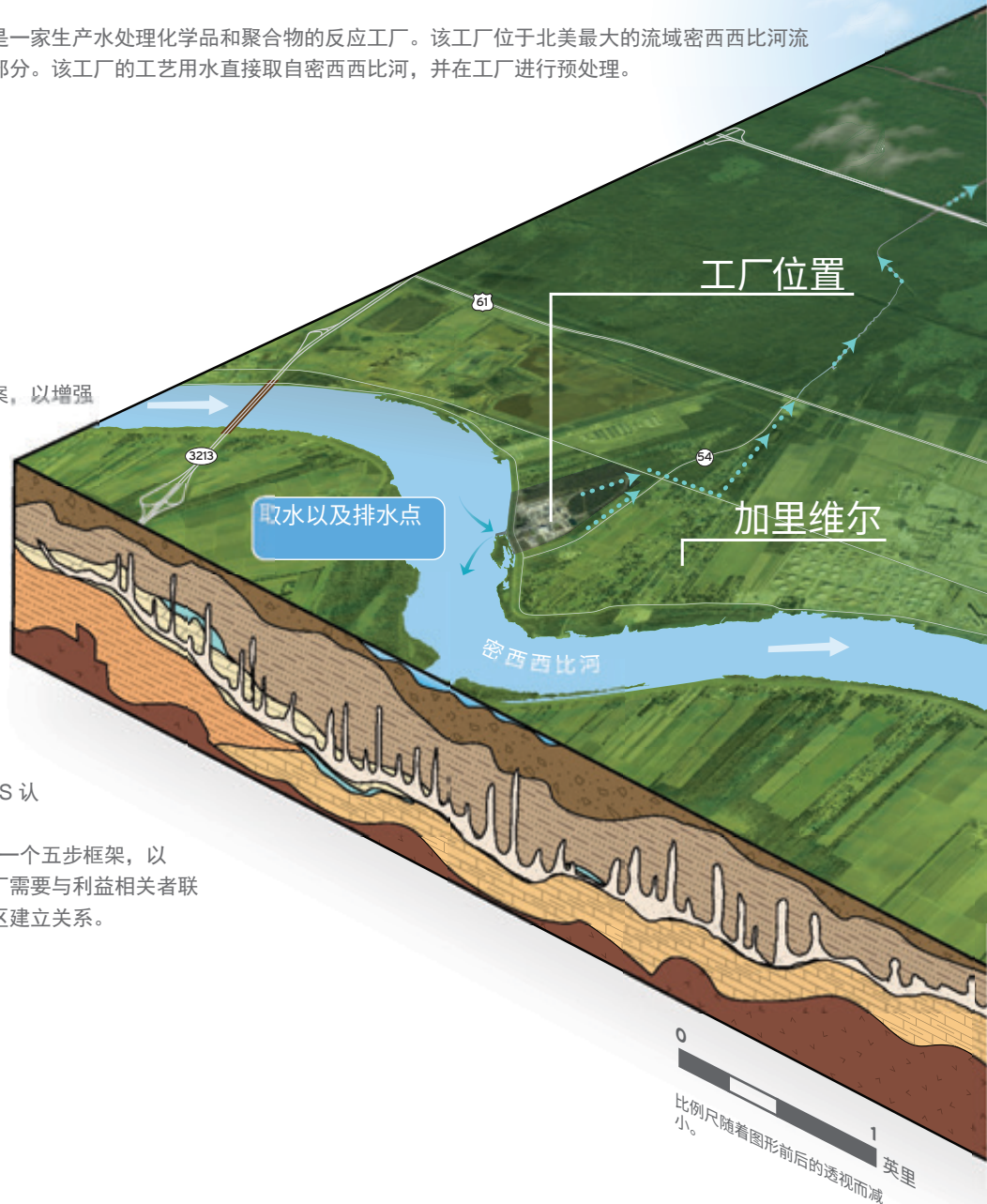
## 开发“净正”水资源方法

为促进这一缺水流域的健康状况，加里维尔工厂采用“净正”水资源方法三管齐下：

- 使用艺康解决方案提高工厂用水效率
- 了解流域内共有的水资源挑战，并采用基于自然的解决方案加以应对
- 实施 AWS 标准原则

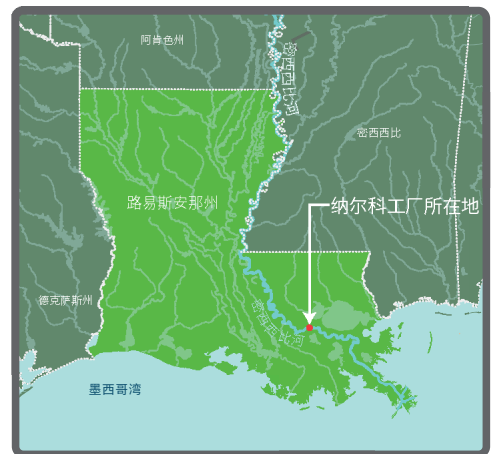
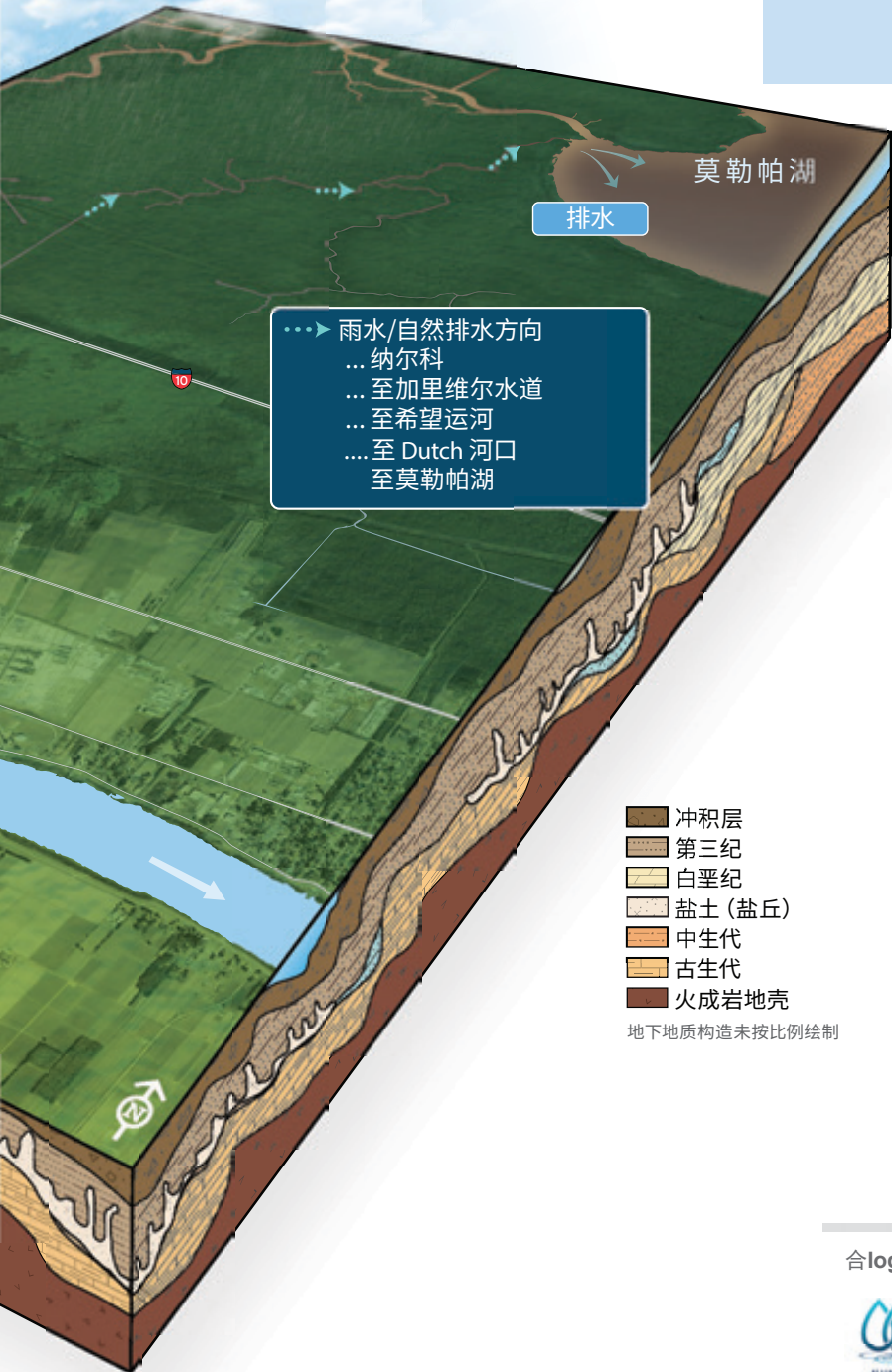
## 通过 AWS 标准交付成果

艺康是 AWS 的创始成员，并有四家工厂荣获 AWS 认证，其中就包括加里维尔。AWS 标准为各工厂提供了一个五步框架，以应对与工厂相关的水资源挑战并管理风险。各工厂需要与利益相关者联系，讨论共同的水资源挑战，并与他们所在的社区建立关系。



## 采用基于自然的解决方案

在密西西比河三角洲，密西西比河下游冲积河谷面临着丧失三个重要的湿地栖息地的潜在危险，这将影响许多物种的健康发展。艺康与自然保护协会合作，支持勒文湖项目，致力于恢复并改善 **10,000 英亩湿地**，并为当地社区提供 **121 亿加仑**（4,580 万立方米）的蓄洪能力。艺康对这项工作所做的贡献，可为上游密西西比河流域提供 **1 亿加仑**（379,000 立方米）补水。



合logo不要翻译作





# 通过专业知识和数字创新带来影响

艺康一直以来因开发化学品和技术来解决客户难题而闻名。我们的解决方案有助于改善运营，降低业务风险，并将环境影响降至最低。我们通过数字技术获得的洞见有助于客户开展自己的业务，促进业务增长和可持续性。

## 2019 年创新

以下是有助于支持和满足客户在数字洞察、水资源短缺和水安全需求方面的一些创新：

### **ECOLAB3D™: 艺康安全的云端数字平台**

**帮助客户最大限度节水、提高结果并优化成本**

ECOLAB3D™ 是一个云端数字平台，在 Microsoft 和 Accenture 的支持下开发。该平台从艺康的工具和系统收集数据，以创建实时警报、增强工厂运营，并在我们客户的工厂设定性能基准。该平台旨在实现定制的解决方案，以满足客户的特定业务需求，包括食品和饮料行业、发电厂以及制造工厂和医院等。

随着全球淡水资源的日益匮乏，企业能否了解自身的用水情况并将洞察转化为行动，是智能水资源管理的关键所在。

ECOLAB3D™ 有助于改善企业监控、管理和减少用水量的方式，从而提高运营绩效，并最大限度减少对环境的影响。它利用艺康 3D TRASAR™ 技术（一种行业领先的综合水资源绩效解决方案）的数字功能、创新化学品和远程监控，有助于提高全球运营绩效、改善资产和减少用水量。ECOLAB3D™ 通过将洞察转化为可付诸行动的结果，提升价值并帮助公司实现其可持续发展和运营目标。



# 我们如何创建以客户为中心的解决方案

## 水质健康 : RAPID BIO INTELLIGENCE

防止生物膜的形成——这是附着在水系统表面的有害细菌——对于冷却系统的安全、高效运行以及最大限度减少水和能源消耗并保护设备至关重要。

**Rapid Bio Intelligence** 可测量冷却水中的微生物水平，并在 15 分钟内以数字方式将结果发送到智能手机。这明显快于其他测试方法，后者可能需要长达 48 小时。

客户可实时发现冷却水中的细菌含量问题，然后立即采取行动解决，以免问题恶化。**Rapid Bio Intelligence** 还可提供更高的准确性，且可轻松访问云端记录。

## WATER SAFETY INTELLIGENCE

传统的水安全实践可能既难以执行又非常耗时，需要客户从多个来源收集和评估数据。明确了解整个企业的用水安全甚至更加复杂，因此很难评估每家工厂是否符合以及在多大程度上符合测试要求。

**Water Safety Intelligence** 是一项由 **ECOLAB3D™** 提供支持的数字服务，使用高效分析帮助客户前瞻性管理并快速解决水安全问题。

**Water Safety Intelligence** 可汇总和评估来自多个来源的数据，以帮助客户了解冷却水系统中存在军团菌（一种可导致军团病的细菌）的风险。通过高效分析，客户可以在工厂层面监控水安全计划的执行情况，并持续评估军团菌生长风险，以便能够在风险变成问题之前采取主动行动。

---

# 1,600

名科学家、工程师和技术专家

---

# 124

家制造工厂

---

# 10,000+

个有效专利

---

# 19

家全球技术和创新中心





DIGITAL REALTY

# 建立智能水管理的行动计划

作为全球领先的数据中心、协同定位和互联解决方案提供商，Digital Realty 的愿景是完善用水策略，最大限度减少总体用水量，确保可靠的性能，并保护其运作远离与水相关的风险。





#### DIGITAL REALTY 希望：

- 了解其数据中心的了解数据中心运营过程中在每个节点使用了多少水
- 提高水复原力，以应对不断出现的水量增加和水质提升的挑战
- 通过数字工具改善监控和测量

## 他们与艺康合作，制定了一个三步行动计划：

### 步骤 1：

利用艺康水风险成本计算器，对需要立即采取行动的风险设施进行优先排序

### 结果：

团队开发了一个优先级矩阵，将工厂按优先顺序排列，帮助他们查找与水相关的运营风险最大的工厂。

### 步骤 2：

使用艺康智能水资源浏览器评估每家工厂的用水习惯

### 结果：

该工具有助于团队根据各工厂的情况，专注于当地团队可以采取的具体措施，以改善水的使用和效率。

### 步骤 3：

使用纳尔科的 3D TRASAR™ 技术提供水战略有效性

### 结果：

纳尔科的 3D TRASAR™ 综合数据分析表可为整个企业范围内用水情况提供可视化、测量和监控，帮助团队跟踪、预测和比较所有数据中心的用水量，并量化用水项目的节水情况。

凭借艺康的水资源管理工具和行动计划，Digital Realty 现在拥有一个更有效的策略来管理数据中心的水资源，更好地了解组织中的用水情况，并有能力改善和保护其企业、水域和社区。



由艺康与 Trucost 和 Microsoft 合作开发的水风险成本计算器可帮助企业了解与水相关的风险，并从财务角度量化这些风险，从而获得必要的信息，为促进增长做出负责的决策。

[waterriskmonetizer.com](http://waterriskmonetizer.com)



艺康的智能水资源浏览器是一个公开可用的工具，可根据行业、地点和当前的水资源绩效为每家企业生成一个可行的分步指南。

[smartwaternavigator.com](http://smartwaternavigator.com)





# 设计对人类和环境友好的产品

如今，关注产品和解决方案的总体影响比以往任何时候都更加重要。艺康在设计产品时采用统筹兼顾的方法，考虑了整个产品的生命周期——无论是采购、制造，还是产品的使用和最终处理。这有助于我们的客户做出有利于人类和环境的最佳选择。

## 重要的影响

2019年，我们推出“**Impact That Matter**”框架来评估我们产品所取得的成果。它包括八个以科学为基础、以结果为中心的标准，以帮助我们的团队设计出对人类和环境影响最小的产品。该框架基于全球产品可持续性的最佳实践，并利用科学标准来传达我们的产品如何影响人类和环境。



## 包装创新

我们在产品可持续发展方面的努力包括不断改进我们的包装。我们在包装中融入循环设计原则，并不断创新以杜绝浪费，提高解决方案的循环利用和可回收性。

### 减少塑料

我们在产品和包装方面的创新历史使我们能够显著减少塑料足迹。2019 年，我们减少了超过 1,560 万磅新生产的塑料。借助配方和包装方面的创新，自 2014 年以来，我们已经阻止 8,680 万磅塑料的流通。

**1,560 万**

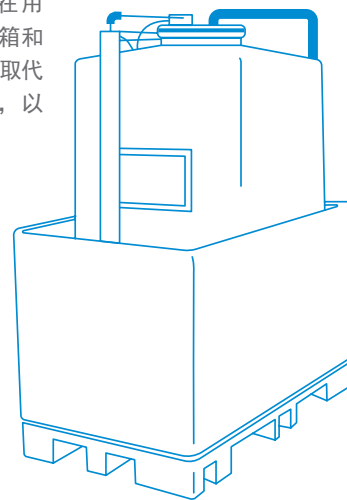
磅新生产的塑料得以减少

**8,680 万**

磅塑料自 2014 年起停止流通

### 可重复使用的包装

30 多年来，我们一直在用可重复使用的桶、周转箱和 PORTA-FEED™ 集装箱取代一次性塑料桶和周转箱，以确保一流的安全性。

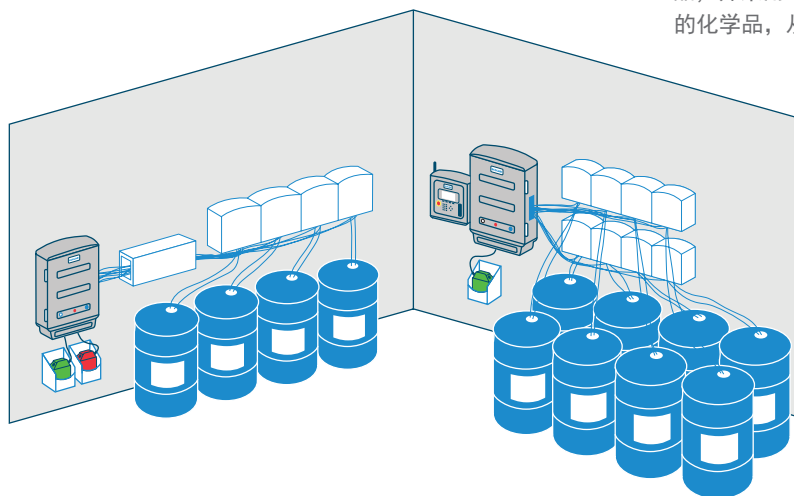


### 旨在提高食品安全和可持续性的系统

Quadexx™ Pro 凸显了系统工程的力量，以满足我们的塑料减少目标和“Impact That Matter”标准，同时为我们的客户带来价值。

Quadexx™ Pro 是一款自动化、模块化的化学分配和配方工具，可帮助食品和饮料厂降低卫生成本，提高工厂效率，同时带来安全和可持续发展优势。

利用该系统，客户只需使用八种浓缩化学品即可生产 100 多种产品，并采用可重复使用的包装。同时，它还可自动分配预先稀释的化学品，从而提高工作人员的安全性。



欲了解更多信息，请参考我们的 2019 年企业责任报告



# 打造多元化和包容性的员工队伍

多元化、包容性的员工队伍是我们的员工、公司、客户和社区共同取得成功的重要基础。为夯实这一坚实的基础，我们已将多元化和包容性原则纳入我们的招聘、领导力培训和人才培养计划中。我们正在加大努力，在全球范围内为我们的团队提供教育和学习机会，以创造所有员工都能各展所长并充分发挥其潜力的工作环境。

为确保我们在所有业务运营中加速推进多元化和包容性，管理层每月都会召开会议，以评估我们在关键指标和实践方面的进展，包括多元化构成、招聘和人才培养。

我们在招聘、领导力培训和人才培养计划中添加了多元化和包容性指导。

- 今年，超过 **3,000 名经理** 参加了新的多元化和包容性培训，这是我们 Manager Essentials 课程的一部分。
- 此外，我们推出了一个新的 **Leader Coach 培训课程**，以巩固 Manager Essentials 的多元化和包容性培训。

我们因在多元化和包容性方面的努力，在企业多元化最佳实践之包容性指数、彭博性别指数等榜单中名列前10%。我们继续将我们所学知识付诸实践，包括提高美国收养和生育补助福利。



## 2019 年里程碑和成就

### 无明显性别薪酬差距

2018年美国第三方薪酬审查证实，艺康不分性别或种族，公平地为员工支付薪酬。我们在 2019 年扩大审查范围，以衡量我们在全球的表现，且之后每两年在美国进行一次全面审查，下一次审查计划在 2020 年进行。

### 扩大董事会的多元化

我们的董事会现有 38% 的女性和 15% 的有色人种，并继续每年两次正式审查我们的全球性别构成指标。年底时，高管层的女性比例将为 19%，高于 2018 年的 17%。

### 员工资源组织全球增长 16%

我们的 10 个员工资源组织 (ERG) 代表着艺康的多元文化。它们为员工提供了职业发展机会、分享商业见解、推动员工参与度和增强归属感。拥有近 6,500 名会员和 72 个全球分会，ERG 会员数在 2019 年增长了 16%。

### 女性差异化发展会议

在 2018 年首次活动成功举办的基础上，2019 年，美国两个部门联手为我们现场销售团队的女性举办了差异化发展会议。

### 平等法案商业联盟

我们加入了人权运动的平等法案商业联盟。

# 携手赋能我们的社区

我们支持在我们运营的社区中保护人类和地球的项目和实践。通过企业捐赠、产品捐赠和志愿服务，艺康帮助改善生态系统，促进教育，并支持建设健康和充满活力的社区。

## 我们在 2019 年的努力：

### 教育

我们支持改善受教育课程的倡议，并为青年提供进行艺术和环境相关学习的机会。

**260 万美元**

通过支持青年和教育 STEM 课程、早期儿童教育、大学入学以及自然和保护教育来改善生活

### 参与

我们的员工致力于采取个人行动，以帮助有需要的人以及恢复自然栖息地。



**62,000**  
个小时



**7,260** 名  
志愿者



**310**  
个项目



**160 万美元**  
的志愿工作时间价值

### 支持

我们通过拨款和教育提升社区，并帮助将可持续做法付诸实践。

由艺康基金会捐赠  
**450+**  
家非营利组织

员工通过我们的社区捐赠计划向 2,500  
家休息捐赠  
**300 万美金**，  
艺康基金会追加 100 万美金

艺康基金会非营利资助计划赠与  
全球机构  
**900 万美金**

2019 年影响：  
**超过 1,300 多  
万美元**  
用于社区支持

艺康基金会  
重点关注领域

- 青少年与教育
- 公民与社区发展
- 艺术与文化
- 环境与节水

艺康行动

- 员工志愿服务
- 实物产品捐赠
- 企业捐赠



### 帮助有需要的人和社区

与世界紧急救济组织合作，捐赠超过  
**345,000 磅**艺康产品用于全球救援工  
作，价值达 **170 万美金**。



# 我们对卓越安全的承诺

从我们的运营方式到我们开发的产品，再到我们服务的客户，我们对安全的承诺始终坚定不移。我们努力实现零事故，降低风险，增强团队成员的能力，让每个人每天下班后都能安全回家。

# GOAL ZERO

## 2019 年，我们继续致力于卓越安全：

### 服务途中

我们的总车辆事故率降低了 **13%**，严重车辆事故率降低了 **42%**（每百万英里行程）。

#### 其他成就

**30%**

我们针对北美地区销售员工的扩展预测性驾驶员安全计划在试点组中减少了 30% 的事故

**100%**

的驾车员工完成了规定的的驾驶培训课程

### 通过培训

我们的人身伤害率下降了 **7%**，我们的因工伤损失工事故率下降了 **28%**。

培训对于我们减少事故和伤害起着重要作用。我们的课程包括：

#### 领导力培训

安全领导力培训有助于经理们了解如何在团队中提升安全文化。

- **100%** 的经理和员工参加了提高安全绩效的半天课程。

#### 新员工培训

艺康公司的每个部门都为新聘用的销售和服务人员提供基本的安全培训。

- 2019 年，**97%** 的新员工在入职后 30 天内完成了培训，仅略低于我们 100% 的目标。

### 我们的安全文化

#### 员工敬业度

敬业度对于创建和维护安全文化至关重要。

- **85%** 的艺康员工在我们最近的全球敬业度调查中被认为在安全方面“高度敬业”。安全敬业度得分是艺康内部分数最高的敬业度类别，比财富 500 强基准高出 **7%**。

# 85%

的艺康员工在我们最近的全球敬业度调查中被认为在安全方面“高度敬业”。

### 可记录的总受伤率

(每 100 名员工中的受伤和患病人数)

|        | 2018 | 2019 | 变化百分比 |
|--------|------|------|-------|
| 北美     | 1.55 | 1.48 | -4%   |
| 欧洲     | 0.90 | 0.80 | -11%  |
| 亚太地区*  | 0.50 | 0.63 | 26%   |
| 大中华    | 0.23 | 0.14 | -39%  |
| 拉丁美洲   | 0.99 | 0.62 | -37%  |
| 中东及非洲* | 0.35 | 0.58 | 66%   |
| 艺康合计   | 1.14 | 1.06 | -7%   |

### 总车辆事故率

(每百万英里行程)

|       | 2018 | 2019 | 变化百分比 |
|-------|------|------|-------|
| 北美    | 2.79 | 2.52 | -10%  |
| 欧洲    | 5.00 | 4.21 | -16%  |
| 亚太地区  | 2.06 | 1.84 | -11%  |
| 大中华   | 1.80 | 1.17 | -32%  |
| 拉丁美洲  | 2.88 | 2.32 | -19%  |
| 中东及非洲 | 2.52 | 2.41 | -4%   |
| 艺康合计  | 3.08 | 2.68 | -13%  |

艺康公司的目标是实现零事故和伤害。2019年，死亡人数为一人。2018年的数据进行了修正，以计入收购和资产剥离。所有全球业务均符合 OSHA 伤害报告标准。上述数据不按性别分类，也不包括独立承包商的数据。

### 损失工时的事故率

(每 100 名员工的事事故损失天数)

|    | 2018 | 2019 | 变化百分比 |
|----|------|------|-------|
| 北美 | 0.80 | 0.58 | -28%  |

随着艺康过渡到基于Web, 的伤害和事故报告平台, 我们发现了提高跟踪北美以外地区损失工时的事故率的一致性的机会。这种改进将在 2020 年继续。

### 严重车辆事故率

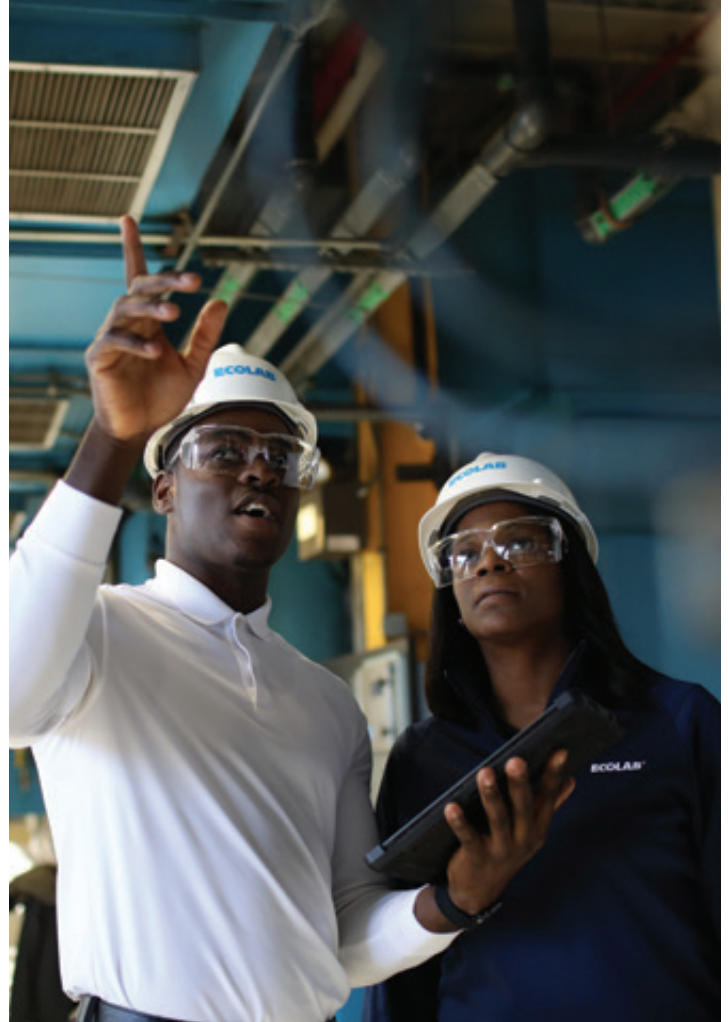
(每百万英里行程的严重车辆事故数量)

|      | 2018 | 2019 | 变化百分比 |
|------|------|------|-------|
| 艺康合计 | 0.12 | 0.07 | -42%  |

我们对严重车辆事故的定义包括：

- 致命
- 身体伤害
- 车辆侧翻
- 事件涉及毒品和/或酒精
- 对地面或水道造成环境污染

\*报告的事件数量相对较少，导致同比百分比变化较大



## 安全成就

自 2013 年以来，我们已实现：

**59%** 严重车辆事故率降幅

**37%** 总可记录事故率降幅

**20%** 总车辆事故率降幅

自 2016 年以来，我们已实现：

**43%** 损失工时的事故率降幅



# 我们是值得客户信赖的合作伙伴

艺康因其领导力、创新、企业社会责任以及对可持续发展的承诺而多次得到认可。下面是我们最近获得的一些认可：

## 业务认可



### 全球最具道德企业

艺康连续 13 年被美国道德村协会评为全球最具道德企业。



### 全球最受赞赏企业

艺康再次被《财富》杂志评为全球最受赞赏的公司，在化工行业排名第二。



### 最佳销售企业

艺康再次被《销售力》杂志评为最佳销售企业 50 强。

## 可持续发展认可



### CDP 水安全“A LIST”企业

艺康被 CDP 列入水安全“A List”榜单，该榜单旨在认可公司在水资源领域可持续管理的卓越成绩。



### 领先的可持续发展企业

艺康入选道琼斯可持续发展北美指数。



### 领先的 ESG 企业

艺康连续第五年被列入 FTSE4Good 指数。该指数旨在衡量表现出强大环境、社会和治理实践的公司的业绩。



### 最佳企业公民

艺康荣列《企业责任杂志》评选的“百位最佳企业公民”第 8 名。



### 可持续发展最佳企业

艺康被《企业爵士》列入“全球可持续发展最佳企业百强”榜单。



### 可持续发展最佳企业

艺康在《巴伦周刊》发布的 2019 年“可持续发展最佳企业百强”排行榜上排名第 26 位。

## 工作场所认可



### 最佳女性雇主

艺康连续二年被《福布斯》杂志评为女性最佳雇主。



### 企业多元化最佳实践

艺康在多元化最佳实践包容指数中排名前 10%。



### 最佳工作场所

艺康凭借在企业平等指数上的完美得分，再次被人权联盟评为 LGBT（同性恋、双性恋和变性者）平等最佳工作场所。



### 最佳多元化雇主

艺康连续二年被《福布斯》杂志评为最佳多元化雇主。



### 《新闻周刊》全球最负责任企业

艺康被《新闻周刊》杂志评为“美国最负责任企业”第一名。



### 彭博性别平等指数

艺康被列入彭博 2020 年性别平等指数 (GEI)。

## 摘要

本摘要提供了艺康 2019 年企业可持续发展报告的要点，重点放在我们对世界影响最大的领域上，即：我们的客户、我们的运营和我们生活的社区。

有关艺康 2019 年企业可持续发展综合报告（报告期间为 2019 年 1 月 1 日至 12 月 31 日），请访问 [www.ecolab.com.cn/sustainability](http://www.ecolab.com.cn/sustainability)。该报告是根据全球报告倡议组织的 GRI 标准指南完成的。

根据我们对透明度和信息披露的承诺，艺康对道琼斯 RobecoSAM 可持续发展指数评估、CDP 碳、水和供应链调查、MSCI 和 Sustainalytics 做出回应。此外，我们是“联合国全球契约”和“CEO 水之使命”的签署国，每年就进展情况提交一份通报，作为这些承诺的一部分。

本摘要中包含的客户影响案例由综合案例研究提供支持。

每个客户影响案例中描述的条件、程序和结果准确反映了艺康产品和服务在这些特定条件下的预期结果，其中一些或全部条件可能是该案例所独有的。在相似条件下，可获得相似的结果，但实际结果可能会有所不同。

## 重要性原则

在艺康，可持续发展是我们商业战略的核心，即提供解决方案，帮助世界各地的公司取得巨大的成果并提高运营的可持续性。我们的工作非常重要，我们的工作方式对我们的员工、客户、投资人和社区具有重大意义。

艺康 2019 年企业可持续发展报告的参数是根据对利益相关方最关心、与我们的商业战略最相关以及与我们让世界更清洁、更安全、更健康这个目标相一致的问题执行的战略评估而确定。这一重要性原则方法符合我们公司的可持续发展战略，通过我们自己的运营和我们为客户提供的解决方案来应对世界上一些最紧迫和最复杂的挑战。

有关我们的可持续发展和重要性评估方法的信息，请参考我们的 2019 年企业责任报告。